

個人情報保護ポリシー

一般社団法人 人生安心サポートセンター きらり（以下、「当法人」という）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、責任をもって扱うとともに、より質の高い商品・サービスを提供させていただくため、以下の取り組みを推進してまいります。お問い合わせフォームでは個人情報をご記入いただくことになります。

1. 法令等の遵守

当法人は、個人情報保護法その他関係法令およびガイドライン等を遵守いたします。

2. 個人情報の収集

当法人がお客様から個人情報を収集する場合には、利用目的を明示しご承諾をいただいたうえで、その目的達成に必要な範囲で収集させていただきます。

3. 個人情報の利用目的

当法人がお客様の個人情報を利用するにあたっては、利用目的の範囲内でのみ利用することとし、その目的の範囲を超えた利用はいたしません。

<1> 利用範囲

- 当法人が定款で定める目的及び事業の実施
- 前号に付帯関連する一切の業務

<2> 利用目的

- 商品・サービスの情報提供（ご提案・ご相談など）のため
- ご契約にあたっての事前審査やご本人様確認のため
- ご契約に関して、お客様からのご照会対応や法令等で必要な管理を行うため
- 商品・サービスの提供のため
- 緊急時または当法人が必要と判断した時における、当法人の提携医療機関およびお客様のかかりつけの主治医等との連携のため
- 介護保険事務など、運営上必要となる事務を行うため

- 新商品・サービスの研究や開発を目的とする市場調査やデータ分析のため
- 当法人から、ダイレクトメール・電子メール・電話などにより、会社紹介、各種の商品・サービスに関するご案内をするため
- 当法人において経営上必要な各種の管理を行うため
- 懸賞、作品公募およびキャンペーン等の当選、採用等のご本人への通知・発表、ならびに景品・商品・謝礼の提供その他の諸対応
- お客様への緊急時のご連絡、お問い合わせその他の諸対応
- 契約または法令等に基づく当法人の義務の履行および権利の行使その他、これに付随する諸対応
- その他お客様との関係を適切かつ円滑に履行するため

〈3〉 改定

当法人では、利用範囲の変更および関係する法令またはガイドライン等の改定等があったときは、上記保有個人情報の利用範囲および利用目的を改定する場合がございます。改定にあたっては、遅滞なく当法人ホームページで公表いたしますので、あらかじめご承知おきください。

4. 個人情報の第三者提供

当法人は、お客様の個人情報を行政機関や介護サービス事業者、医療機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供・開示いたします。

5. 個人を特定しない属性情報・行動履歴の取得及び利用について

当サイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用しています。このGoogle アナリティクスはデータの収集のためにCookieを使用しています。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。この機能はCookieを無効にすることで収集を拒否することが出来ますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関しての詳細はGoogle アナリティクスサービス利用規約のページやGoogle ポリシーと規約ページをご覧ください。

Google アナリティクスサービス利用規約

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>

Google ポリシーと規約

<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>

6. 委託先の監督

当法人がお客様の個人情報を利用するにあたっては、正当な利用の範囲内で個人情報を第三者に委託することがございます。委託先へは個人情報を厳重に管理することを義務づけ監督いたします。

7. 第三者提供の制限

当法人は、法令または本ガイドラインに定める場合等を除き、お客様の個人情報をお客様のご承諾なく第三者に提供・開示いたしません。

8. 正確性の確保

当法人は、お客様の個人情報を正確かつ最新の状態に保つよう適切な措置を講じます。

9. 安全管理措置

当法人は、お客様の個人情報を厳重に管理し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩等に対する予防措置および安全対策を講じます。

10. 法人内教育

当法人は、従業員に対する個人情報保護についての教育訓練を行い、その内容を法人内に周知徹底させます。

11. 個人情報の開示・訂正等

当法人がお預かりするお客様の個人情報に関して、お客様が個人情報の確認・訂正等をご希望される場合には、合理的かつ必要な範囲内において速やかに対応させていただきます。

12. 法人内体制の継続的見直し

当法人は、個人情報の取り扱いに関する規程およびそれを実行するための組織体制について、有効かつ適正な運用が持続的になされるよう継続的な見直しと改善を図ってまいります。

以上

お問い合わせ

当社の個人情報保護ポリシーについてご質問がある場合は、下記連絡先までメールにてお問い合わせください。

〈連絡先〉

一般社団法人 人生安心サポートセンターきらり

〒730-0011 広島市中区基町5番44号 広島商工会議所ビル8階

TEL 082-227-2600